

餐飲與服務業
職場新安全攻略

職業安全自我檢視表格大公開
職場新手保平安 初心者須知

一、政府機關

◎勞動部 1955 專線

如有職場災害事故問題想申訴，或要檢舉，請直接撥勞
丁專線。

◎職災勞工諮詢專線「0800-001-850」

提供職工權益諮詢及外聘關係服務，專線人員視個案服務需求，協助轉介至各縣市政勞工個案管理服務窗口，提供進一步評估及個案管理服務，即時保障職工權益。

◎各縣市政府1999專線與勞工(勞動)局(處)

◎網路資源

勞動部官網: www.mol.gov.tw

勞動部職業安全衛生署官網: www.osha.gov.tw

二、民間諮詢團體

◎ 讀者來信 · 歡迎踴躍投稿

TEL : 0800-329-580

官網: www.youthrights.org.tw



OSHA 勞動部職業安全衛生署

労働省
MINISTRY OF LABOR
OCCUPATIONAL SAFETY AND HEALTH ADMINISTRATION

運集俗共 已世可也

勞動部 1955 台小盟 0800329580 申請諮詢專線!

提醒你！

安全不能靠運氣！觀念還要持續加強，
以降低臨場發生事件發生率！

恭喜你！

分數越高代表工作面臨的潛在危害風險越低。



表查檢全安業職隱冒場職新

一、勞動條件及安全衛生之基本權益檢核表

<input type="checkbox"/> 符合法規 <input type="checkbox"/> 不符合法規	<input type="checkbox"/> 勞動條件 <input type="checkbox"/> 工資	<input type="checkbox"/> 基本工資：每月2萬1009元、每小時133元。 <input type="checkbox"/> 加班費：平日延長工時（加班）在2小時以內者，應照平日每小時工資額加給3分之1以上，超過2個小時部分按平日每小時工資額加給3分之2以上，休息日前兩小時按其平日每小時工資額（時薪）加給1又3分之1以上，後兩小時按其平日每小時工資額加給1又3分之2以上，另休息日之工作時間及工資之計算，4小時以內者，以4小時計；逾4小時至8小時以內者，以8小時計；逾8小時至12小時以內者，以12小時計。
<input type="checkbox"/> 符合法規 <input type="checkbox"/> 不符合法規	<input type="checkbox"/> 勞動條件 <input type="checkbox"/> 工資	<input type="checkbox"/> 正常工作：每日不得超過8小時，每週不得超過40小時。 <input type="checkbox"/> 正常工時外之延長工時：雇主延長勞工之工作時間應向正常工作時間、1日不得超過12小時，1個月合計不得超過46小時。
<input type="checkbox"/> 符合法規 <input type="checkbox"/> 不符合法規	<input type="checkbox"/> 勞動條件 <input type="checkbox"/> 休息、休假	<input type="checkbox"/> 繼續工作4小時，至少應有30分鐘之休息。 <input type="checkbox"/> 每7日中應有2日之休息，其中1日為例假，1日為休息日。又國定假日、勞動節及其他由中央主管機關規定應放假之日，均應休假，雇主如欲得勞工同意，得日勞工出勤工資依法加倍發給。
<input type="checkbox"/> 符合法規 <input type="checkbox"/> 不符合法規	<input type="checkbox"/> 勞動條件 <input type="checkbox"/> 勞保、健保 <input type="checkbox"/> 職業安全衛生 <input type="checkbox"/> 教育訓練	<input type="checkbox"/> 健康保險：不論企業規模大小，一定要保。 <input type="checkbox"/> 勞工保險：5人以上企業，到職當日即須強制投保。 雇主對勞工應施以從事工作與預防必要之安全衛生教育及訓練。
<input type="checkbox"/> 符合法規 <input type="checkbox"/> 不符合法規	<input type="checkbox"/> 職業安全衛生 <input type="checkbox"/> 價格檢查	<input type="checkbox"/> 承攬時已完成勞工體格檢查。 <input type="checkbox"/> 免費施一般體格檢查之例外： 1.非繼續性之臨時性或短期性工作，其工作期間在6個月以內者。 2.其他法規已有體格檢查之規定，如發生健康被害

品評：(一)基本符合法規：基本符合法規，企業表現及格！

(二)部分符合法規：基本權益有改善空間，勞工也是人，別參加「慣老闆」養成大會。

二、安全衛生重點防護自我檢核表（門市及大賣場店員、餐飲服務員、外送人員）

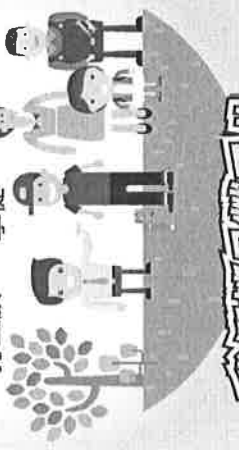
<p>格標內容</p>	<p>清楚工作流程，且在上工前，已充分了解相關器材(如：電器用品、瓦斯爐具及機械設備)。</p>	<p>鍋、即貨儘量利用機械以代替人力，40 公斤以上物品以人力車輻或工具搬運為原則。若是 16 歲未満 18 歲勞工從事一定重量之重物處理工作時，排選性搬運重物的重量不超過 15 公斤，斷續性搬運重物的重量不超過 25 公斤。</p>	<p>工作場所動線通暢，物品整齊擺放。</p>	<p>針對高低溫作業或地板濕滑引起之危害，有無適切防護措施？</p>	<p>針對久站的工作，有無設置適當坐具供休息時使用？</p>	<p>外送服務時，安全駕駛很重要。</p>
<p>格標內容</p>	<p>知道工作流程，且有人指導沒入教、土法煉鋼教導學員之操作安全</p>	<p>認真的好孩子：10 分 有工具協助搬運，而且重量原則上有符合規定。</p>	<p>你算是大級級人物：10 分</p>	<p>通過通暢、物品堆放整齊 很好！請保持下去：10 分 屋主有提供必要之安全衛生防護措施</p>	<p>不錯哩!!：10 分 可隨時休息，而且椅子可以坐</p>	<p>好觀念!!：10 分 無須外派服務，或屋主會先進行風險評估。</p>
<p>評分表(內含新手村輔導的評選)</p>	<p>別拿身體開玩笑：0 分 身強體壯，沒有損壞。</p>	<p>長時間徒手搬運重物，容易衍生肌肉骨節疾病，如下背痛、肩頸痠痛等，嚴重的話會造成自己身體，造成行動不便，這是好好保護自己的身體吧：0 分</p>	<p>通過上有重物或物品需禮讓放 別拿安全開玩笑！：0 分 有危害，但沒有相關防護措施</p>	<p>出事，一切就來不及了：0 分 幾乎從上班點到下班，連騎椅子都沒有</p>	<p>別以為自己是機器人！記得提醒屋主！ 提供適當坐具：0 分 聊是啥？時間就是金錢，快就對了！</p>	<p>真的別開了：0 分 屋主未進行風險評估，颱風天外送依舊是命必須救對。 切記！生命不能重來：0 分</p>

評語：0分

70分

新法保障
工人要
上崗

打工族 兼職者 全職者 工讀生



我們都是勞工！！

享有完整的職業安全與勞動權益
的相關法規保障!!!

職業災害與後續處理

什麼職業?

職業安全衛生法第二條第五項

職業災害：指因勞動場所之建築物、機械、設備、原料、材料、化學品、氣體、蒸氣、作業活動及其他職業上原因引起之工作者疾病、傷害、失能或死亡。

遇到職災事故的處理流程

STEPS

職災事故發生時

STEP 2

動相關程序：
 應立即停止有關動火作業，並應對
 於該項事故發生的原因進行調查。
 而可從該項事故的情況直接向該程
 序收買勞務問題尋求協助。
 有關問題都可洽詢：建築工程辦事
 處 0800-001-850，或駕
 照市勞動局。

Steps

領取：

- 有勞保：有勞保付、失聯給付、死二給付、葬別費給付
- 無勞保：殘廢補助、死二補助
- 有無勞保均可領取：遺棄系學生生活津貼、身體健康生活津貼、實業訓練生活津貼、看護補助、留學補助、職業勞工死二家屬補助

◎勞動基準法

◎職業安全衛生法

◎職安法小常識：

◎職業災害勞工保護法

◎兒童及少年福利與權益保障法
(保障未滿18歲兒童及少年)

●青少年勞工一定要知道

主。王生有義務協助納稅。最好要保險，否則引起起疑，要原銀歸還。王生應向保險公司投保，否則引起起疑，要原銀歸還。王生應向保險公司投保，否則引起起疑，要原銀歸還。

玩命快遞 (交通事故)

案例一：19歲飲料店員急送飲料被撞飛，撞水圳，車斷兩截，人重傷昏迷。(2016/7)

案例二：20歲工讀生因外送起時間，釀擦撞車禍。
(2016/8)

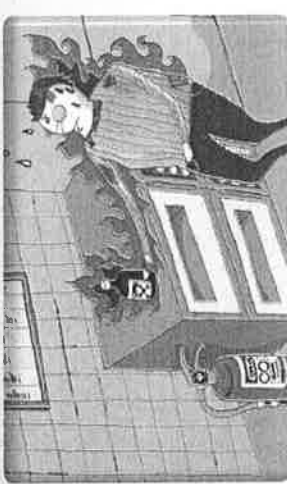
三 順天鹽課

熱心助人、要量力而為

某百貨商場16歲工讀生幫兒童顧客檢遊戲卡，冒險爬上爬到四樓觀景台扶手，不料隔板支撐力道不足，鑿穿造成頸部骨折(2013/7)

新教材之傷兵實錄

多問一句多想一下
多職安多十分



火關噬人(高温接觸)

案例一：20 歲急職生速食店打工冒險救火，慘遭蒼火的酒精瓶嚴重燒傷。(2014/4)

案例二：16歲工識生經驗不足，換瓦斯管線未接妥，突然
開火，店內3人慘遭火吻 (2015/9)

案例三：19歲工讀生欲以點火槍重啟爐火引發氣爆，造成臉部、手部受到2、3度灼傷。(2015/10)

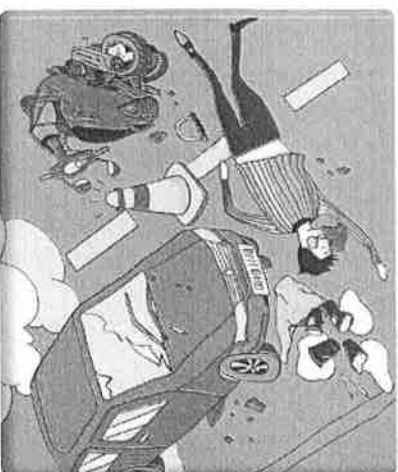


（轉錄自）人與環境

案例一：17歲少年豆漿店打工，被要求清洗不潔惡的器具，導致造成肉體斷指。(2014/11)

案例二：加油站工瀝主被捲入洗車機迴轉，壓傷腿變形
(2015/11)

三、大學畢業生應打哪張牌？應從哪張牌找起？(20132)



(交還) (返還)

案例一：19歲飲料店員急送飲料被撞飛，撞水圳，車新兩載，人重傷昏迷。(2016/7)

案例二：20歲工讀生因外送起時間，釀擦撞車禍。
(2016/8)

三 順天臨城

熱心助人、要量力而為

某百貨商場16歲工讀生幫兒童顧客檢遊戲卡，冒險爬上四樓觀景台扶手，不料隔板支撐力道不足，整塊造成頭部骨折(2013/7)

特刊

破曉的曙光

職場保平安 自保絕招

勞工部職業安全衛生署

DEPARTMENT OF MINISTRY OF LABOR
OCCUPATIONAL SAFETY AND HEALTH ADMINISTRATION

◎運輸部 1955 運輸

新寧園概・鹽簍鳳傳・監母鸚鵡詔長歸柳公蟬燕扣京

◎ 建築工事監理業 「0300-004-850」

[illegible]

© 1999 上海遠東電機有限公司 (遠東電機) 版權

◎ 雜記

學動部官網: www.mol.gov.tw

查詢及查詢：www.osha.gov.tw

◎台灣少年權益福利保障條例(曹小雲律師譯)

TEL : 0800-329-580

官網: www.youthrights.org.tw



臨江府志

五、豆豉

鳳凰衛視：國際化

青少年職業安全
諮詢服務
屋宇閣下
免費熱線
24242424

我要申訴

職安事故
諮詢專線

熱線部
 1955
 台少盟
 0800329580
 申請諮詢專線！



開天絕技

縣知縣何汝無錫 選西昌縣州判

一、獎勵條件及安全衛生之基本預防措施表

<input type="checkbox"/> 符合法規 <input type="checkbox"/> 不符合法規	勞動條件 - 工資	①基本工資：每月2萬1,000元、每小時133元。 ②加班費：平日延遲工時（加班）在2小時以內者，應照平日每小時工資額加給3分之1以上，超過2個小時部分按夜間3分之2以上，後兩小時息日前兩小時按其平日每小時工資額（含薪）加給1又3分之1以上，後兩小時按其平日每小時工資額加給1又3分之2以上，另休息日之工作時間及工資之計算，以4小時以內者，以4小時計；逾4小時至8小時以內者，以8小時計；逾8小時至12小時以內者，以12小時計。 ③正常工時：每日不得超過8小時，每週不得超過40小時。 ④正常工時外之延長工時：應主延長勞工之工作時間通同正常工作時間，1日不得超過12小時，1個月合計不得超過46小時。 ⑤連續工作4小時，至少應有30分鐘之休息。 ⑥每7日中應有2日之休息，其中1日為例假，1日為休息日。又國定假日、勞動節及其他由中央主管機關規定應放假之日，均應休假，雇主如欲得勞工同意，是日出勤工資應依法加倍發給。 ⑦健康保險：不論企業規模大小，一定要保。 ⑧勞工保險：5人以上企業，到職當日即須強制納保。 雇主對勞工應施以從事工作與預防以必要之安全衛生教育及訓練。 ⑨安撫時已完成勞工體格檢查。 ⑩免年度一般體格檢查之例外： 1.非連續性之臨時性或短期性工作，其工作期間在6個月以內者。 2.其他法律已明確規定健康檢查之規定，如算生健康檢查。
<input type="checkbox"/> 符合法規 <input type="checkbox"/> 不符合法規	勞動條件 - 勞保、健保 - 職業安全衛生 - 教育訓練 - 職業安全衛生 - 體格檢查	

一、邊交與戰略：戰略地位與邊境安全——以中越邊境為例

(二)部分符合法規：基本權益有改善空間，勞工也是人，別參加「假諮詢」聊取大言。

即此理也

評分表(內含新手村智者的評語)

[illegible]

$\lambda_{\text{max}} = 0.4$

三

安全不能靠運氣！觀念還要持續加強！

恭喜你！

分數越高代表工作面臨的危險程度低。

新手勞工登入 法規保障一定要

全職者
兼職者
打工族
學生



我們都是勞工!!!

享有完整的職業安全與勞動權益
的相關法規保障!!!

職業災害與後續處理

什麼是職業災害?

職業安全衛生法第二條第五項

職業災害：指因勞動場所之建築物、機械、設備、原料、材料、化學品、氣體、蒸氣、粉塵等或作業活動及其他職業上原因引起之工作者疾病、傷害、失能或死亡。

遇到職業災害的處理流程



勞動基準法

勞基法規範勞工合理的工時、休息、休假、童工與未滿
18歲勞工工作規則與職業災害補償。

職業安全衛生法

雇主使勞工從事工作，應在合理可行範圍內，採取必要之
預防設備或措施，保障勞工之安全與健康。

職業安全常識：

你知道嗎？「職業安全衛生法」29條有規定未滿18歲勞
工禁止從事的工作，例如起重機、動力機械之運輸作業、
超過220V電線作業、工作時搬運25KG以上的物品。

職業災害勞工保護法

擴大職業勞工的保護範圍，讓沒有勞保的勞工也能享有相
關的職業災害保障。並且提供因職業病或職業災害受傷的勞工
朋友更完善的保障與補助。

兒童及少年福利與權益保障法

(保障未滿18歲兒童及少年)
兒少權法47、48條：未滿18歲不得出入或受僱在酒家、
特種咖啡茶室、成人用品零售、限制及電子遊戲廠及其他
涉及賭博、色情、暴力等行業工作。

青少年勞工一定要知道：

1. 雇主有義務協助投保，最好為勞保，否則應投保職業保
主責任險或意外險（不要相信未滿18歲、免賠期間或
工資生不能領取這套說法了啦！）。
2. 建教生、實習生等受僱或監督從事勞動之人，企業主也
有責任保障他們的職業安全相關權益。

新手村之傷兵實錄 近年青少年常見與 嚴重職業災害案例

多問一句 多想一下
職業安全多十分



吃人機具（切割夾捲）

案例一：17歲少年暑期到機械工廠打工，未受相關訓練
，運轉台捲入，右手肘及手掌硬生生被扯斷。
(2013/7)

案例二：16歲長髮學生於工廠實習，頭髮被機械捲入，
老師緊急關閉電源，避免學生頭皮被扯掉。
(2016/2)

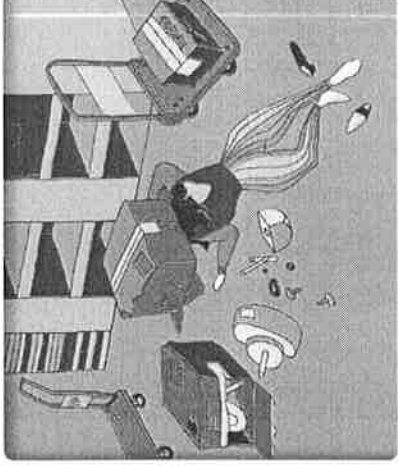


高空作業（墜落）

案例一：15歲童工工地打工，未戴安全帶未繫安全帶，
墜5樓橫架身亡。(2013/9)

案例二：大學生鐵工廠打工補漆，高空作業未繫安全帶，
重心不穩掉落身亡。(2015/2)

案例三：19歲青少年於兩層道路工程打工，失足墜谷身
亡。(2015/6)



重物壓人（物體倒塌崩塌）

案例一：工地牆土牆倒塌，造成兩個15歲打工少年1死
1傷。(2014/7)

案例二：16歲農場實習少年，協助搬運重500公斤機
具，慘遭乾燥機壓中頭部後倒地身亡。
(2016/1)



!!! 提昇注意 !!!

交通事故

21歲夜班工讀生騎機車返家，疑疲勞駕駛自摔命危
(2016/3)