

106 年度主管法規共用系統使用者滿意度問卷調查

法務部為達政府資源共享目的，規劃開發「主管法規共用系統」，提供行政院各部會及縣市政府領用，以建置各機關之主管法規系統。為瞭解執行成效，期盼能收集「主管法規共用系統」領用機關之意見，做為持續改善之參考，謹規劃使用者意見調查，敬請惠予協助填寫問卷。

為感謝 您的參與，本次問卷調查活動，提供獎勵贈品「8G 隨身碟」2 份，請您於填寫問卷時留下基本資料，法務部將於活動完成後，辦理抽獎，中獎者將個別以 E-mail 通知後續領獎事宜（含領獎期限），屆期末領獎視為放棄領獎。

台端提供的資料僅供「主管法規共用系統」持續改進的參考，絕不移作其他用途，敬請放心填答。在此向您致上誠摯地謝意

法務部資訊部 敬啟

※基本資料（請填寫此部分內容，才可參加抽獎）

◎姓名/暱稱：_____

◎聯絡 E-mail：_____（中獎通知用，請填寫正確以免影響領獎權益）

※「主管法規查詢系統」使用者行為及滿意度調查

1. 請問您是否使用過主管法規查詢系統？

☐是 ☐否（註，如回答「否」則自動跳過以下查詢系統使用者調查）

2. 請問您平均造訪主管法規查詢系統的頻率？

☐每週 ☐每月 ☐每季 ☐每年 ☐不定期，有需要的時候才造訪

3. 請問您已經使用主管法規查詢系統多久時間？

☐1 年以內 ☐1~2 年 ☐3~5 年 ☐5 年以上

4. 請問您使用主管法規查詢系統之目的？（可複選）

☐工作上的需要 ☐生活上遇到法律問題 ☐了解最新法規動態

☐新聞資訊想查法規資料 ☐因為學術研究上需要

5. 請問您最常使用主管法規查詢系統哪些功能？（可複選）

☐整合查詢 ☐最新訊息 ☐法規體系 ☐法規檢索 ☐英譯法規

☐草案預告論壇 ☐相關網站

6. 請問您最常使用主管法規查詢系統查詢何類法規資料？（可複選）

☐法律 ☐法規命令 ☐行政規則 ☐法規草案 ☐自治條例 ☐自治規則

☐其他（機關自訂類別）

7. 請問您，是否滿意主管法規查詢系統的法規查詢功能？

☐非常滿意 ☐滿意 ☐普通 ☐不滿意 ☐非常不滿意

8. 請問您，對於法務部開發主管法規查詢系統，協助貴機關法規資訊之公開與檢索，是否滿意？

☐非常滿意 ☐滿意 ☐普通 ☐不滿意 ☐非常不滿意

9. 整體而言，您對於主管法規查詢系統整體滿意度為何？

☐非常滿意 ☐滿意 ☐普通 ☐不滿意 ☐非常不滿意

※「主管法規資料管理維護系統」使用者行為及滿意度調查

10. 請問您是否使用過主管法規資料管理維護系統？

☐是 ☐否（註，如回答「否」則自動跳過以下維護系統使用者調查）

11. 請問您可以使用主管法規資料管理維護系統哪些功能？（可複選）

☐法規異動通報 ☐法規整編作業 ☐法規檢核管理 ☐報表製作
☐公佈欄管理 ☐法規草案論壇管理 ☐相關網站管理 ☐帳號維護
☐系統管理

12. 請問您平均使用主管法規資料管理維護系統的頻率？

☐每週 ☐每月 ☐每季 ☐每年 ☐不定期

13. 請問您已經使用主管法規資料管理維護系統多久時間？

☐1年以內 ☐1~2年 ☐3~5年 ☐5年以上

14. 請問您是否知道「主管法規共用系統下載中心」網站？可利用本網站下載最新版本系統程式、系統操作文件、常見問題集、聯絡我們？

（<http://sendlaw.moj.gov.tw/glrswb/service.aspx>）

☐知道 ☐不知道

15. 請問您認為，自己對於主管法規資料管理維護系統的功能操作是否熟悉？

☐是 ☐否

16. 請問您是否滿意主管法規資料管理維護系統的「法規異動通報」功能？

☐非常滿意 ☐滿意 ☐普通 ☐沒有使用 ☐不滿意 ☐非常不滿意

17. 請問您是否滿意主管法規資料管理維護系統的「法規整編作業」功能？

☐非常滿意 ☐滿意 ☐普通 ☐沒有使用 ☐不滿意 ☐非常不滿意

18. 請問您是否滿意主管法規資料管理維護系統的「法規草案論壇管理」功能？

☐非常滿意 ☐滿意 ☐普通 ☐沒有使用 ☐不滿意 ☐非常不滿意

19. 如果貴機關有辦理教育訓練之需要，是否會向法務部資訊處提出申請或派員參加法務部主辦之教育訓練課程？

☐是 ☐否

20. 請問您是否滿意今年度本部服務廠商的服務品質(含問題處理)？

☐非常滿意 ☐滿意 ☐普通 ☐沒有聯絡 ☐不滿意 ☐非常不滿意

21. 整體而言，您對於主管法規資料管理維護系統整體滿意度為何？

☐非常滿意 ☐滿意 ☐普通 ☐不滿意 ☐非常不滿意

※使用者意見回饋

歡迎您提出對「主管法規查詢系統/主管法規資料管理維護系統」之寶貴建議，請於下方欄位內填寫，字數請以 3000 字為限，謝謝。

--

問卷完畢，感謝 您惠予協助！

敬祝 順安

法務部資訊處敬啟