

## 嘉義縣社會局 函

地址：61249嘉義縣太保市祥和二路東段1號

承辦人：助理員 李伶傑

電話：05-3620900#2204

電子信箱：ap1849@sabcc.gov.tw

受文者：嘉義縣家庭教育中心

發文日期：中華民國113年4月30日

發文字號：嘉縣社人團字第1130018519號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：見說明四 (376503300J\_1130018519\_ATTACH1.pdf、  
376503300J\_1130018519\_ATTACH2.pdf)

主旨：函轉衛生福利部有關強化宣傳志工申訴管道及資訊公開透明案，請轉知所轄志願服務運用單位訂定志工申訴方式，請查照。

說明：

- 一、依衛生福利部113年4月18日衛部救字第1131361323號函辦理。
- 二、有關衛福部來文事宜，依志願服務法第4條第3項規定，擬以下列原則設計本縣志工申訴流程圖範例供本縣各目的事業主管機關所轄志願服務運用單位訂定志工申訴方式：
  - (一) 志工申訴得以書面、口頭方式為之，申訴文件需全程保密。
  - (二) 申訴問題應對事不對人，申訴內容應有具體內容、詳述人事時地物，影響為何及個人希望處理之方案。
  - (三) 志工申訴可由運用單位主管1~2人先與其懇談，處理相關申訴問題並作成書面紀錄留存。
  - (四) 若志工不接受申訴結果，運用單位主管應再與其懇談，

嘉義縣家庭教育中心收文:113/04/30



Z161130000708 有附件

同 步告知再申訴(目的事業主管機關)管道。

(五)由再申訴(目的事業主管機關)機關協調運用單位及志工申 訴之問題並作成書面紀錄留存。

三、請加強督導所轄志願服務運用單位，避免志工遭濫用，並宣導志工申訴機制，以提供志工就運用單位志工管理措施表達意見之機會，維護志工權益。

四、檢附衛部救字第1131361323號函、本縣志工申訴流程圖範例各1份。

正本：嘉義縣政府民政處、嘉義縣政府地政處、嘉義縣政府政風處、嘉義縣家庭教育中心、嘉義縣政府農業處、嘉義縣衛生局、嘉義縣環境保護局、嘉義縣消防局、嘉義縣警察局、嘉義縣文化觀光局、嘉義縣財政稅務局、嘉義縣政府勞工暨青年發展處、國軍退除役官兵輔導委員會嘉義榮民服務處

副本：嘉義縣志願服務推廣中心、本局人民團體科

